

语忆科技

管 理 本 该 如 此 简 单

PART ONE

公司介绍



01. 公司简介



关于语忆

语忆科技是一家在销售赋能与客服管理领域提供全流程解决方案的专业供应商。

致力于将高度工程化的自然语言处理技术应用于企业销售效率的快速提升与客户服务全流程管理体系的完善。公司目前已经在消费品、地产、汽车、通信等数30个细分行业收获了大量成功案例，积累了丰富的行业实践经验；平台累计完成百亿次对话数据处理，为超过1500家知名企业提供着服务支持！

| 30+ 细分行业

| 100+ 行业方案

| 1500+ 企业客户

02. 合作客户

日百类目



食品类目



大家电类目



小家电类目



母婴宠类目



美妆类目



鞋服类目



居家类目



03. 发展历程



语忆从电商质检切入，实现平台化 Sales Tech 产品蜕变和跨行业复制，一流团队和顶级资本加持



一流的核心团队

技术 + 商业结合充分，皆毕业于海内外名校，且拥有多行业头部公司技术落地经验



04. 核心团队



程凯 首席执行官

曾就职于加拿大iPerceptions，担任数据科学家，所开发机器学习算法被多家国外知名企业和政府机构所采用，包括 Dell，Toshiba, Comcast，美国政府以及联合国。



魏志成 首席科学家

曾任华为云智能体域高级技术总监，主要从事知识图谱，自然语言处理相关的算法研究。
曾在华尔街券商ITG担任副总裁，曾在亚马逊广告算法部担任资深数据科学家。



迟丰 AI 负责人

曾就职多伦多AcuityAds Inc.公司，担任数据科学家及算法工程师。所研发算法帮助超过1000家企业在Google Ad-exchange等RTB平台获得TOP 5% ROI。



蔡政 首席技术官

曾在Cisco核心层交换机部门，担任底层软件开发工作，参与研发catalyst系列asic芯片底层驱动程序开发。
曾在Oracle参与ovm云计算操作系统研发，对iaas底层架构、架设paas层与saas层服务系统搭建具有丰富经验。



黄鑫 产品总监

语忆科技产品总监，曾任职网易教育、人工智能事业部高级产品经理；华为企业智能-对话机器人事业部产品负责人。



许途量 服务总监

客服管理专家，先后为500+企业输出整体链路服务方案并辅助落地，培训商家超过5000家。
对客服体系搭建有独到见解，店铺提升案例涵盖全类目下的售前售后整体服务能力。

PART TWO

产品&解决方案



01. 背景现状

相比于现代化的客户画像管理，销售的系统性赋能仍然非常原始

客户侧

CDP、DMP、Recommendation、MA

- 描绘和理解用户并匹配策略已经较为成熟，玩家众多



轻销售和轻服务业态：食品、3C、家电等标准产品

现代化程度

- ✓ 边际效果不明显
- ✓ 面临平台竞争



销售/服务侧

Sales Tech

- 销售和服务的全流程管理与评价体系与用户体验、销售转化率密切相关，但是仍然高度依赖于经验和线下的管理



重销售和重服务业态：服装、家居；房地产、企业、金融、B2B等

缺乏对管理SOP有深刻洞察的工具类产品

- ✓ 边际效果明显
- ✓ 企业核心资产

Usight 解决方案产品全景图



03. 解决方案



整合全场景沟通数据，通过AI和产品沉淀，赋能销售、服务、运营全流程



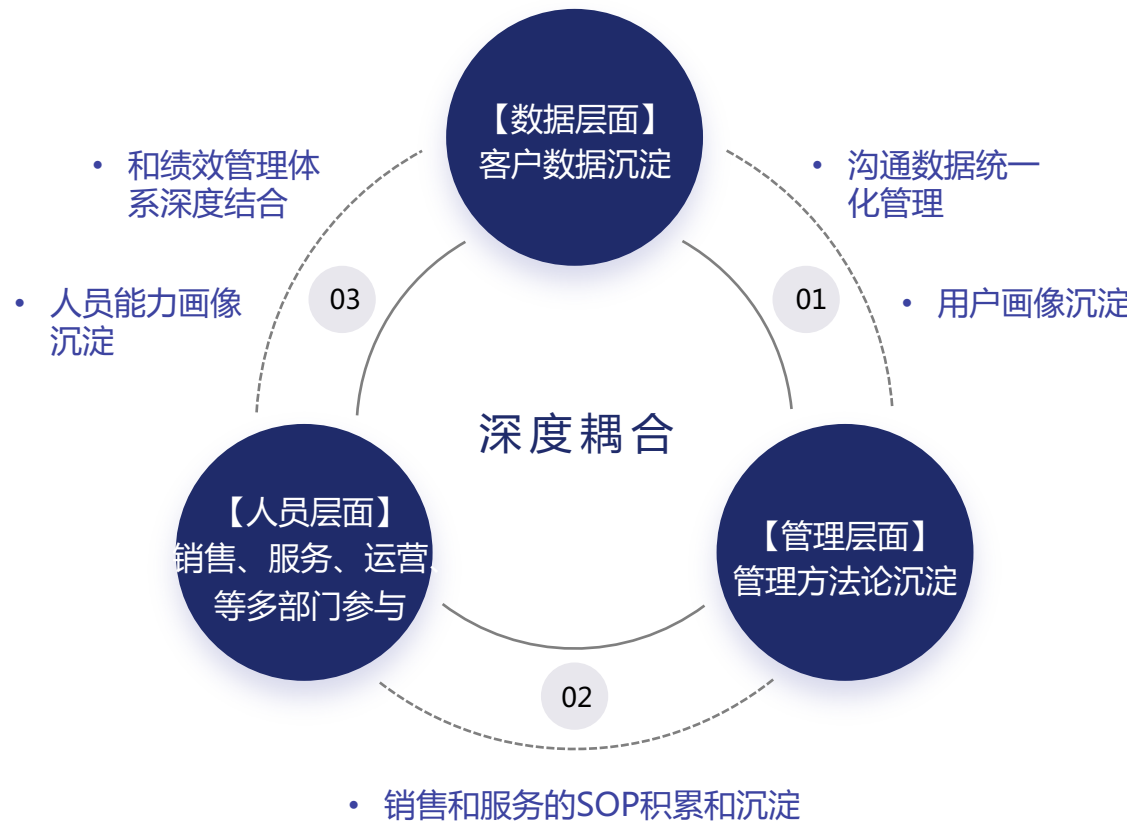
沉淀了业内规模最大的客户数据和AI模型，与头部客户深度耦合难替代

数十亿业务沟通数据及标签

参与沟通的用户数	累计超5000万
沟通对话数据（文本、语音）	累计超100亿
交易数据（订单状态、购买记录等）	累计超1亿

3000+业务模型，覆盖率95%+

智能业务场景识别模型	5000+
------------	-------



04. 合作方案展望



语忆科技

1. 提供真实业务场景训练语料与数据（脱敏）
2. 提供头部企业（语忆合作企业）项目合作机会
3. 自然语言处理研究方向合作，方向包括智能应答，沟通流程预测，长文本语义识别能力，基于上下文的语义识别，对话交互关系理解，对话分段主题抽取，知识蒸馏等
4. 在读博士后就业岗位
5. 硕士，博士毕业生就业岗位

校方

1. 和语忆共同建立博士后点位
2. 能够推荐优秀硕士、博士研究生进入语忆任职
3. 语忆在市场宣传中能够使用贵方logo以及名称。

04. 流式计算模型以及更新

